



JOGSZABÁLYI KERETEK ÖSSZEFOGLALÁSA

Készült a „**A Csurgói Közös Önkormányzati Hivatal szervezetfejlesztése**” című

ÁROP-1.A.5-2013-2013-0118 kódszámú projekt keretében

Az összefoglaló az Államreform operatív program keretében megvalósuló „Szervezetfejlesztés konvergencia régiókban levő önkormányzatok számára” című egyfordulós pályázati felhívás (Kódszám: ÁROP-1.A.5-2013) keretében finanszírozott „A Csurgói Közös Önkormányzati Hivatal szervezetfejlesztése” című ÁROP-1.A.5-2013-2013-0118 azonosítószámú projekthez kapcsolódóan került kidolgozásra.

Készítette: Csurgó Város Önkormányzata

2014. október 31.



European Union
Cohesion Fund



INVESTING IN YOUR FUTURE



Tartalomjegyzék

1. Bevezetés	3
2. A projekt által érintett tanulmányok és intézkedések jogszabályi kereteinek közérthető összefoglalása.....	3
2.1. A korábbi szervezetfejlesztés megvalósulását bemutató tanulmány	3
2.2. A megváltozott feladatellátást lekövető belső szabályzat	4
2.3. Támogató infrastruktúrát, szerződéses kapcsolatokat bemutató tanulmány	4
2.4. Intézményirányítási modell.....	6
2.5. Térségi Intézményirányítási modell.....	6
2.6. Hatékonyságnövelés lehetőségeit bemutató tanulmány	7
2.7. Humánerőforrás kapacitásgazdálkodási modell.....	8
2.8. Munkakörelemzés	8
2.9. Korábbi szervezetfejlesztési projekt intézkedéseinek felülvizsgálata.....	9
2.10. Rövidtávú költségcsökkentési és hatékonyságnövelési intézkedések végrehajtása	10
2.11. Optimális feladatelosztás rövid távú intézkedéseinek bevezetése.....	10
2.12. Hatékonyabb működésre irányuló szervezeti javaslatok végrehajtása	11
2.13. Hatékonyabb működésre irányuló szervezeti javaslatok végrehajtása – térségi szinten	12
2.14. Humánerőforrás kapacitás gazdálkodási modell intézkedéseinek bevezetése ...	12
2.15. Lakossági igényfelmérés (2x).....	13
3. Összegzés	13



1. Bevezetés

Jelen dokumentum célja, hogy ismertesse és bemutassa a „**A Csurgói Közös Önkormányzati Hivatal szervezetfejlesztése**” tárgyú, **ÁROP-1.A.5-2013-2013-0118** kódszámú projektet érintő jogszabályi kereteket, a projektben vállalt társadalmi fenntarthatósági szempont teljesítése érdekében.

Ennek során a dokumentum felsorolja a projekt által érintett fejlesztési tevékenységek körében értelmezhető azon ügycsoportok, illetve önkormányzati feladatok vagy szolgáltatások kereteit meghatározó jogszabályokat, amelyek közvetlenül érintik az állampolgárokat, amelyek esetében ügyfél szerepkörben jelennek meg.

Az Önkormányzat egyik legalapvetőbb elvárása ugyanis saját tevékenységével, működésével szemben, hogy betöltse azt a szerepet, amelyért létrehozták, vagyis a lehető leghatékonyabban szolgálja az állampolgárokat. Ebbe beletartozik, hogy az ügyfelek érthető és teljes körű tájékoztatást kapjanak az őket érintő ügyekben, az önkormányzat által biztosított szolgáltatások igénybevétele során.

Fontos feladatunk ezért a főbb jogi rendelkezések ügyfélbarát, azaz közérthető módon történő összefoglalása, mely által jelen összefoglaló alkalmas tud lenni arra, hogy az ügyfelek számára a releváns ügycsoportokban útmutatóként szolgáljon.

2. A projekt által érintett tanulmányok és intézkedések jogszabályi kereteinek közérthető összefoglalása

2.1. A korábbi szervezetfejlesztés megvalósulását bemutató tanulmány

A tanulmány bemutatja a korábbi ÁROP 1.A.2 konstrukció keretében támogatott projektben megvalósított fejlesztési intézkedések tartalmát, előfeltévéseit és eredményeit. Jogszabályi előírásnak történő megfelelésről e tevékenység kapcsán nem beszélhetünk, így a tanulmány elkészítése alatt jogi rendelkezések közérthető összefoglalására nem került sor.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- nem érintett közvetlenül jogszabályt

Egyéb érintett jogszabályok:

- nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt



2.2. A megváltozott feladatellátást lekövető belső szabályzat

A belső szabályzat felülvizsgálatának célja az volt, hogy áttekintsük, hogy a jelenlegi szabályzat megfelel-e a jogszabályi előírásoknak, nincsenek-e benne ellentmondások, tartalmában lefedi-e a teljes működési területet, illetve valóban az aktuális működést mutatja-e be.

A felülvizsgálat azt az eredményt hozta, hogy a Szervezeti és Működési Szabályzat a jogszabályi előírásoknak alapvetően megfelel, néhány apró módosításra van szükség csupán, a hatályba lépését követő változások lekövetése céljából. A tanulmány javaslatot fogalmaz meg az SZMSZ módosításaira vonatkozóan.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 84. § (1) bekezdése rendelkezik arról, hogy „A helyi önkormányzat képviselő-testülete az önkormányzat működésével, valamint a polgármester vagy a jegyző feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek döntésre való előkészítésével és végrehajtásával kapcsolatos feladatok ellátására polgármesteri hivatalt vagy közös önkormányzati hivatalt hoz létre.
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 10. § (5) bekezdése
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény

Egyéb érintett jogszabályok:

- nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt

2.3. Támogató infrastruktúrát, szerződéses kapcsolatokat bemutató tanulmány

Az önkormányzat kötelező és önként vállalt feladatai közül a kiszervezett feladatok részletes bemutatása és elemzése, a szerződéses kapcsolatok felülvizsgálata történik meg a tanulmányban, valamint egy teljes önkormányzati szervezetrendszerre kiterjedő feladatkataszter kerül kidolgozásra, amely magában foglalja az összes aktuálisan ténylegesen is végzett vagy tervezett, illetve jogszabályi kötelezettségekből eredően bármikor felmerülő feladatokat.

A helyzetelemzés során átvizsgált dokumentumokból nyert, illetve a lefolytatott interjúk és műhelymunkák alkalmával szerzett információk alapján a tanulmány bemutatja a jelenleg



fennálló helyzetet, és konkrét javaslatokat fogalmaz meg a szerződéses kapcsolatok fejlesztésére vonatkozóan.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- Az önkormányzati feladatellátás legfontosabb jogszabálya a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban Möt.v.)
- A Möt.v. 10.§, 11.§ és 12.§-a az önkormányzatok feladatellátásával kapcsolatos alapelveket határozza meg.
- A Csurgói Közös Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzata (hatályos: 2013.01.01)
- Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzatának 83/2012. (XII.17.) önkormányzati rendelete a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról (Magyar Kémény Kft.)
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 40. §, 45. § , 42. §. (1)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. §, 65. §, 65/F §, 99/B §
- 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról 30 § (1), 34 § a.
- a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi II. törvény 62. §. (1), 63. §. (1), 65/F. §. (1), 67. § (1), 68. § (5), 94/C. §
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 77. § (1) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 77. § (1), 20-21. §, 25. § (3), 44.§, 41. § (1), 42. § (1)
- a közterületek karbantartását a mindenkor hatályos jogszabályok, így a környezetvédelemről szóló 21/2004.(IV.30.) önkormányzati rendelet szabályozza
- hó és síkosság menetesítésről rendelkező jogszabály (21/2004.(IV.30.) Öt. 2.§)
- külön megjelölt helyeken sétányok, járdák tisztán tartására vonatkozó jogszabály 21/2004. (IV.30.) öt. 2.§ (1)
- 1997. évi CXL. Törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről

Egyéb érintett jogszabályok:

- nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt



2.4. Intézményirányítási modell

A tanulmány készítése során megtörtént az Önkormányzati feladatellátásban résztvevő intézmények átvilágítása, és javaslat született az önkormányzat és az intézményei között a mai mindössze költségvetés-keretű szabályozás helyett egy egységes, mutatószám alapú, írásos, elvárás-megállapodás, azaz „szerződés-menedzsment rendszer” alkalmazására, amely azonos keretbe foglalja minden intézménnyel szemben az elvárásokat, és az intézményvezetőket a hatékonyság és teljesítmény fejlesztése irányában motiválja.

A tanulmány eredményeként egy új közszolgáltatási megállapodás tervezete jött létre a Csurgói Városgazdálkodási Kft. és az Önkormányzat között.

Az Önkormányzat hosszú távú célja, hogy kiterjessze a szolgáltatás-menedzsment módszert minden önkormányzati intézményre és önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságra, miután a pilot intézménynél, a CsVG Kft.-nél sikeresen lezárul a teszt-időszak, és annak tanulságai beépítésre kerülnek a gyakorlatba is.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- Az önkormányzati feladatellátás legfontosabb jogszabálya a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban Möt.v.). Az alábbi Möt.v. rész szabályozza az önkormányzatok feladatellátást a közszolgáltatásokra vonatkozóan.
- 41. § (8) Törvény előírhatja, hogy meghatározott közszolgáltatást kizárólag erre a célra alapított költségvetési szerv, olyan állami vagy legalább többségi önkormányzati tulajdonban álló, jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, amelyben az állam vagy az önkormányzat legalább többségi befolyással bír vagy e gazdasági társaság legalább többségi tulajdonában álló és legalább többségi befolyása alatt álló jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság vagy önkormányzati társulás láthat el.

Egyéb érintett jogszabályok:

- nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt

2.5. Térségi Intézményirányítási modell

A Térségi Intézményirányítási Modell elkészítése során megtörtént a térségi feladatellátásban részt vevő intézmények működésének, feladatának és a feladatellátás szerződéses kereteinek vizsgálata, és egy új szolgáltatásmenedzsment módszer, illetve új



közszolgáltatási megállapodás tervezet került kidolgozásra, amely első körben a Csongrád Városi Szociális Intézménynél kerül bevezetésre.

Az Önkormányzat hosszú távú célja, hogy kiterjessze a szolgáltatásmenedzsment módszert minden önkormányzati intézményre és önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságra, miután a pilot intézménynél, a Csongrád Városi Szociális Intézménynél sikeresen lezárul a teszt-időszak, és annak tanulságai beépítésre kerülnek a gyakorlatba is.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

Az intézmények közfeladatait az alábbi jogszabályok határozzák meg:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 40. §, 45. §, 42. §. (1)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. §, 65. §, 65/F §, 99/B §
- 1993. évi LXXIX. törvény a közoktatásról 30 § (1), 34 § a.
- a Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi II. törvény 62. §. (1), 63. §. (1), 65/F. §. (1), 67. § (1), 68. § (5), 94/C. §
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 77. § (1) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 77. § (1), 20-21. §, 25. § (3), 44.§, 41. § (1), 42. § (1)
- Az intézmény személyi feltételeit az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklete tartalmazza:

Egyéb érintett jogszabályok:

- nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt

2.6. Hatékonyságnövelés lehetőségeit bemutató tanulmány

A költségcsökkentési és hatékonyságnövelési vizsgálat hogy elsődleges célja az Önkormányzat hatékony, eredményes működésének elősegítése a jogszabályi környezet figyelembe vétele mellett, az Önkormányzat pénzügyi-gazdasági helyzetének hosszú távú stabilizálása érdekében.

A vizsgálat fókuszában Csongrád Város Önkormányzatának gazdálkodása állt, elsősorban a 2013. évi zárszámadás és a 2014. évi költségvetés számszaki adataira építve. Munkánk során kiemelt figyelmet szenteltünk a Hivatal vezetőinek és munkatársainak a témához



kapcsolódó meglátásaira, felvetéseire. A tanulmányban megfogalmazott javaslatok az általuk felvetett témák kifejtését tartalmazzák.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról 4§, 5§, 6§ és 9§.

Egyéb érintett jogszabályok:

- nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt

2.7. Humánerőforrás kapacitásgazdálkodási modell

A tanulmány célja a hatékony humánerőforrás kapacitásgazdálkodás megvalósítása. A hatékony kapacitásgazdálkodás lényege, hogy a rendelkezésünkre álló erőforrásainkat (jelen esetben a dolgozók munkaidejét), a lehető leghatékonyabban használjuk fel a szervezeti célok elérése érdekében, azaz a munkatársak a Hivatalban töltött idejüket minél produktívabban töltsék el.

A tanulmányban bemutatjuk a cél eléréséhez vezető lehetséges eszközöket, beleértve kapacitásgazdálkodás módszereit és a belső kommunikáció fejlesztését, mint hatékonyságnövelő eszköz, valamint részletesen ismertetjük a téma kapcsán elvégzett dolgozói kérdőíves felmérés eredményeit, a kapacitásgazdálkodás KÖH esetében aktuális kérdéseit, illetve a műhelymunkák során felmerült konkrét javaslatokat.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- A 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról 71 §. béren kívüli juttatások és a Kormány 249/2012. (VIII.31.) Korm. rendelete a közszolgálati tisztviselők részére adható juttatásokról és egyes illetménypótlékokról szóló rendelkezéseket foglalja össze.

Egyéb érintett jogszabályok:

- nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt

2.8. Munkakörelemzés

A Hivatalon belül a munkaköri leírások többségét 2013-ban frissítették, azonban az azóta eltelt idő során bekövetkezett változások (személyi változások, belső átszervezés) miatt



aktuálisá vált a munkaköri leírások többségének frissítése, ami a projekt keretében megtörtént.

A projekt jelen szakmai tevékenységének célja a munkaköri leírások egységesítése és aktualizálása volt. A tanulmány részeként elkészült egy munkaköri leírás minta, a jövőben ez a séma tekinthető majd irányadónak.

Jelen részterület kapcsán belső dokumentumok felülvizsgálatáról, szükség szerinti módosításáról van szó, amely kizárólag a hivatali munkatársakat érinti, az állampolgárokat nem.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- Az Önkormányzat saját belső szabályzatai

Egyéb érintett jogszabályok:

- 2011. évi CXCV. törvény a közszolgálati tisztviselőkről
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 29/2012. (III. 7.) Korm. rendelet a közszolgálati tisztviselők képzési előírásairól

2.9. Korábbi szervezetfejlesztési projekt intézkedéseinek felülvizsgálata

A korábbi szervezetfejlesztési projekt intézkedéseinek felülvizsgálata és értékelése történt meg a jelenlegi projektben történő felhasználhatóság szempontjából.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- Az önkormányzati feladatellátás legfontosabb jogszabálya a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapvető befolyással bírt arra, hogy a korábbi projektből milyen intézkedések voltak hasznosíthatóak, illetve továbbfejleszthetőek, hiszen az Möt. számos ponton alapvető változást hozott az önkormányzati szférába.

Egyéb érintett jogszabályok:

- Nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt.



2.10. Rövidtávú költségcsökkentési és hatékonyságnövelési intézkedések végrehajtása

Rövid távú intézkedések és azok végrehajtása – beszámoló formájában való igazolás. A jogszabályi háttér ismertetése után, a konkrét intézkedések kerültek kifejtésre. Az alábbi intézkedések kerültek megfogalmazásra rövidtávon.

- Energetikai felmérés elkészíttetése az önkormányzati épületekre vonatkozóan.
- A Mesevár tagóvoda (Táncsics tér 18.) kiugróan magas fűtési költségének és a költségcsökkentés lehetőségeinek vizsgálata.
- A Hivatal épületének nyílászáró-cseréje.
- A Kapos Volán Autóbusz-közlekedési Zrt-vel kötött, a helyi buszközlekedésre vonatkozó szerződés felülvizsgálata, különös tekintettel annak 2014. december 31-i lejáratára.
- A lakásgazdálkodással kapcsolatos összes feladatot egy személyben a Csongrád Városgazdálkodási Kft. lássa el, a KÖH pedig felügyeleti szerepet töltsön be ebben a kérdésben.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- A 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról alapozza meg a rövidtávú költségcsökkentési és hatékonyságnövelési intézkedések végrehajtása kapcsán felmerült jogszabályi kereteket.

Egyéb érintett jogszabályok:

- nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt

2.11. Optimális feladatelosztás rövid távú intézkedéseinek bevezetése

A Csongrád Város Önkormányzati Hivatal Szervezeti és Működési Szabályzata (SZMSZ) 2012-ben készült el az új önkormányzati átalakulásoknak megfelelően, és 2013. január 1-jén lépett hatályba.

A Csongrád Város Önkormányzati Hivatal szervezetfejlesztése c. ÁROP-1.A.5-2013-2013-0118 kódszámú projekt keretében, 2014. június 30-ig sor került az érvényben lévő belső szabályzat felülvizsgálatára, és a Hivatal jegyzőjével folytatott egyeztetéseket követően javaslatokat fogalmaztunk meg az SZMSZ aktualizálására vonatkozóan, és a változásokat „A megváltozott feladatellátást lekövető belső szabályzat” című dokumentumban rögzítettük. Elkészült a Hivatal új alapító okirata és az előterjesztésre szánt módosított SZMSZ.



A Képviselőtestület 2014. augusztus 29-én 119/2014. (VIII.29.) számú határozatával elfogadta az Alapító okiratot, és szeptember 30-án 147/2014. (IX.30.) számú határozatával elfogadta az új Szervezeti és Működési Szabályzatot, amely 2014. október 1-jétől hatályos.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- Az önkormányzati feladatellátás legfontosabb jogszabálya a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (továbbiakban Möt.)
- az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 10. § (5) bekezdése

Egyéb érintett jogszabályok:

- Nem érintett egyéb jogszabályt

2.12. Hatékonyabb működésre irányuló szervezeti javaslatok végrehajtása

A projekt célja az önkormányzat, illetve intézményeinek hatékonyság-fejlesztése, a belső folyamatok és mechanizmusok átvilágítása és szabályozása a hatékony és szolgáltató önkormányzat koncepciójának megfelelően.

A projekt eredményeként 2014 júniusában elkészült az Intézményirányítási modell című tanulmány, amelyben született Csurgó Város Önkormányzata mint Megbízó, valamint a Csurgói Városgazdálkodási Kft. mint Közszolgáltató között megkötendő közszolgáltatási megállapodás tartalmi elemeire.

A Felekkel lefolytatott egyeztetés eredményképpen elkészült és bevezetésre került a részletesen kidolgozott megállapodás.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- Nem érintett közvetlenül jogszabályt.

Egyéb érintett jogszabályok:

- Nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt.



2.13. Hatékonyabb működésre irányuló szervezeti javaslatok végrehajtása – térségi szinten

A projekt eredményeként 2014 júniusában elkészül a Térségi intézményirányítási modell című tanulmány, amelyben javaslat született a Csurgó Központú Szociális és Gyermekjóléti Társulás mint Megbízó, valamint a Csongrád Városi Szociális Intézmény mint Feladatellátó között megkötendő közszolgáltatási megállapodás tartalmi elemeire.

A Felekkel lefolytatott egyeztetés eredményeképpen elkészült és bevezetésre került a részletesen kidolgozott megállapodás.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- Nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt

Egyéb érintett jogszabályok:

- Nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt.

2.14. Humán erőforrás kapacitás gazdálkodási modell intézkedéseinek bevezetése

A projekt során elkészült, fentebb ismertetett Humán erőforrás kapacitás gazdálkodási modellben megfogalmazott javaslatok azon része, amelyek rövidtávon kivitelezhetők, 2014 őszén bevezetésre kerültek.

Ily módon, megtörtént a hivatalon belüli információáramlás hatékonyságának növelése, több irodavezetői értekezlet szervezése és közös hivatali e-mail cím létrehozása által, valamint a Beruházási és Műszaki iroda munkafolyamatainak felülvizsgálata, egyes feladatok átszervezése, hatékonyabbá tétele, az optimális kapacitás-kihasználtság érdekében.

Jelen részterület kapcsán belső folyamatok felülvizsgálatáról, szükség szerinti átszervezéséről van szó, amely kizárólag a hivatali munkatársakat érinti, az állampolgárokat nem.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- Nem érintett közvetlenül jogszabályt

Egyéb érintett jogszabályok:

- Széchenyi Pihenő Kártya juttatásait a 301/2012. (X.26.) kormányrendeletben meghatározott szolgáltatások szerinti felhasználást szabja meg.



2.15. Lakossági igényfelmérés (2x)

A kérdőíves lakossági igényfelmérés 2 időpontban: 2014 tavaszán és a projektzárás előtt, 2014 őszén történt meg. A Csurgói Közös Önkormányzati Hivatal és a város fejlesztésére, a Hivatal ügyfélszolgálatára vonatkozó kérdéseket tartalmazott.

A kitöltött kérdőívek alapján összefoglaló készült mindkét kérdőív eredményeiről, a projekt tartalmával összefüggésben lévő, lényegi megállapítások kiemelésével. A kérdőívnek jogszabályi vonatkozásai nem voltak.

Elsődlegesen érintett jogszabályok, illetve azon jogszabályok, amelyek az intézkedés/tanulmány elkészítésére alapvető hatással bírtak:

- nem érintett közvetlenül jogszabályt.

Egyéb érintett jogszabályok:

- nem érintett közvetlenül egyéb jogszabályt.

3. Összegzés

Az önkormányzatok életében a legfontosabb „alap” jogszabály a **Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény** (továbbiakban **Mötv.**), amely szabályozza a helyi önkormányzás általános szabályait, a feladat- és hatásköröket (önkormányzati, közbiztonsággal kapcsolatos és államigazgatási feladatok).

A törvény III. fejezete kitér a helyi önkormányzatok, szerveik és működésük részletes ismertetésére vonatkozóan, a IV. fejezetben a helyi önkormányzatok társulásainak bemutatása, az V. fejezetben pedig a területszervezésre vonatkozó jogszabályok ismertetése található. A VI. fejezet foglalkozik az önkormányzati gazdálkodással (önkormányzati vagyon, gazdálkodás, feladat finanszírozás, belső kontroll, adósságregendezés). Az utolsó fejezetben a helyi önkormányzatok és a központi állami szervek kapcsolatát és a törvényességi felügyeletet szabályozza a dokumentum.

Összességében elmondható, hogy ez a jogszabály adja meg az Önkormányzat működésének kereteit; alapfeladatait. A többi megjelenő jogszabály ezt egészíti ki és pontosítja a megfelelő feladathoz illően.